

WARUNKI GWARANCJI

1. Urządzenie przeznaczone jest tylko do użytku domowego. **NIE STOSOWAĆ DO CELÓW KOMERCYJNYCH!**
2. Sprzedawca powinien w dniu sprzedaży sprawdzić wizualnie jakość wyrobu, jego kompletność i wypełnić Kartę Gwarancyjną.
3. Gwarancja jakości na sprawne działanie sprzętu udzielana jest przez Luxpol spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., zwaną dalej Gwarantem na okres 12 miesięcy liczony od daty zakupu.
4. **W okresie gwarancyjnym bezpłatnie usuwamy usterki urządzenia obejmujące wady materiałowe i produkcyjne, naprawiając lub wymieniając je na nowe.**
5. Dokumentem gwarancyjnym jest Karta Gwarancyjna i dowód zakupu.
6. Jeżeli chcecie Państwo skorzystać z gwarancji należy przekazać kompletne urządzenie wraz z Kartą Gwarancyjną i dowodem zakupu w miejscu zakupu lub do Gwaranta. Gwarantem jest: Luxpol sp. z o. o. sp. k. 44-103 Gliwice ul. Reymonta 16
7. Niniejsza gwarancja uprawnia do zgłaszania żądań na terenie Polski.
8. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową - wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, w tym z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
9. Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni od daty dostarczenia niesprawnego sprzętu do punktu zakupu lub do Gwaranta.
10. Termin naprawy, w wypadku dostarczenia do Gwaranta wysyłką pocztową ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru sprzętu.
11. W wyjątkowych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 30 dni – jeśli naprawa wymaga importu części zamiennych.
12. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy licząc od dnia zgłoszenia do czasu wykonania usługi, jeżeli wada uniemożliwi korzystanie ze sprzętu. Okres ten powinien być potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 1. czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na swój koszt (instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, wymiana sznurów przyłączeniowych).
 2. usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi, niedochowania należytej staranności a także powstałe na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do sprzętu.
 3. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji.
 4. elementów ze szkła, plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków i wgniotów.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. W przypadku towaru niezgodnego z umową wymiany lub zwrotu gotówki dokonuje się w placówce handlowej, w której towar został zakupiony.