

| Data zgłoszenia naprawy | Data wykonania naprawy | Rodzaj naprawy | Czytelny podpis technika |
|-------------------------|------------------------|----------------|--------------------------|
|                         |                        |                |                          |

**LUXPOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.**

**44-103 GLIWICE, UL. REYMONTA 16**

**TEL. CENTRUM SERWISOWE:**

**801 443 322**

## **KARTA GWARANCYJNA**

**(ważna tylko z dowodem zakupu)**

**Nazwa wyrobu:**

**Model:**

**Data sprzedaży:**

-----

pieczęć i podpis sprzedawcy

***NALEŻY ZACHOWAĆ OPAKOWANIE DO EWENTUALNEJ REKLAMACJI***

## WARUNKI GWARANCJI

### 1. Okres gwarancji.

Gwarancja jakości na sprawne działanie produktu udzielana jest przez Luxpol spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., zwaną dalej Gwarantem **na okres 24 miesięcy** liczony od daty zakupu.

2. Karta gwarancyjna jest nieważna, jeżeli nie jest w niej wpisana data zakupu potwierdzona pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem sprzedawcy. Karta gwarancyjna jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (np. paragon).
3. Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad produktu określonych w treści niniejszej gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant zapewnia, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 21 dni roboczych (poniedziałek – piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy określonych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy) dostarczenia produktu przez Kupującego (tj. uprawnionego z gwarancji). W przypadkach szczególnych rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni roboczych od dostarczenia produktu przez Kupującego. W razie wątpliwości co do zastosowania do danego produktu procedury określonej w zdaniu poprzednim, Kupujący może uprzednio to potwierdzić telefonicznie w Centrum Serwisowym.
5. Wady zauważone w okresie gwarancji należy zgłaszać w **Centrum Serwisowym pod nr tel.: 801443322**, niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 14 dni od ich wykrycia. Centrum serwisowe czynne jest od poniedziałku do piątku od 9 do 17, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłaszając wadę za pośrednictwem Centrum Serwisowego Kupujący uzyska szczegółowe informacje dotyczące dostępnych Autoryzowanych Punktów Serwisowych, w tym ich danych adresowych, oraz ewentualnych innych informacji dotyczących przebiegu procesu reklamacji.
6. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub sklepu, którym produkt nabył, ze wszystkimi dokumentami zakupu (np. paragon), instrukcjami obsługi i materiałami, które otrzymał w czasie jego zakupu, w oryginalnym opakowaniu fabrycznym.
7. Na wykonane w ramach gwarancji naprawy producent udziela:
  - a) 3 miesięcznej gwarancji na naprawę bez wymiany części,
  - b) 6 miesięcznej gwarancji na naprawę z wymianą części.
8. Gwarancja na naprawę i wymienioną część nie może się zakończyć przed upływem gwarancji głównej określonej w punkcie 1.
9. Gwarancja główna określona w punkcie 1 ulega każdorazowo przedłużeniu o okres, w którym Kupujący nie mógł korzystać z produktu (czyli o czas od chwili zgłoszenia do czasu usunięcia usterki). Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Kupującemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.
10. Kupujący ma prawo domagać się wymiany produktu na wolny od wad jeżeli:
  - a) w okresie gwarancji określonym w punkcie 1 w produkcie ujawni się wada, której na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej Gwaranta (serwis) nie można usunąć;
  - b) w okresie trwania gwarancji zostanie wykonana 4 razy taka sama naprawa a produkt nadal wykazuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, uniemożliwiające korzystanie z niej.

Pojęcie naprawy nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem, regulacją, programowaniem, czyszczeniem, wymianą bezpiecznika i/lub żarówek.

Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.

11. Decyzję o wymianie produktu na nowy podejmuje wyłącznie Gwarant na podstawie odnotowanych w karcie gwarancyjnej napraw i po sprawdzeniu zasadności żądania wymiany.
12. Ingerencja w produkt niewynikająca z jego normalnej eksploatacji wykonana w okresie gwarancyjnym przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta, powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na swój koszt (instalacja i podłączenie produktu, konserwacja, wymiana sznurów przyłączeniowych);
  - b) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, niedochowania należytej staranności, a także powstałe na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do produktu;
  - c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji;
  - d) elementów ze szkła, plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków i wgniotów.
14. Gwarancji nie podlegają części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji.
15. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego (np. brak wady, niewłaściwa obsługa urządzenia, usterka nieobjęta gwarancją) Gwarant odmawia wykonania naprawy/wymiany produktu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Kupującemu uzasadnienie zajętogo stanowiska. W sytuacji dalszego podtrzymywania przez Kupującego dotychczasowych twierdzeń odnośnie zasadności zgłaszanej reklamacji, Gwarant - za zgodą Kupującego potwierdzającą pozagwarancyjny i odpłatny charakter usługi, wyśle pracownika serwisu w celu weryfikacji zgłoszenia/dokonania naprawy pozagwarancyjnej.
16. Wyklucza się ewentualne inne roszczenia uprawnionego z gwarancji, niż:
  - a) prawo do żądania usunięcia usterki zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji;
  - b) prawo do wymiany w reżimie określonym w punkcie 10 warunków gwarancji.
17. Użytkowanie: Produkt przeznaczony jest wyłącznie do użytku w indywidualnych gospodarstwach domowych. Używanie produktu do innych celów powoduje utratę gwarancji.
18. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową - wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, w tym z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

Uwagi i pytania dotyczące pracy sprzętu i obsługi przez zakłady serwisowe prosimy kierować do

Luxpol sp. z o. o. sp. k.  
ul. HANDLOWA 6  
41-807 ZABRZE  
tel.: 884 944 344

e-mail: [reklamacje@luxpol-agd.pl](mailto:reklamacje@luxpol-agd.pl)